

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## AMBITO DI APPLICAZIONE

LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ("CGV") SI APPLICHERANNO A TUTTE LE FORNITURE DI PIASTRELLE IN CERAMICA O ALTRI PRODOTTI IN CERAMICA (PRODOTTI) CHE SARANNO ESEGUITE NEI CONFRONTI DI QUALSIASI CLIENTE (CLIENTE) DA TAGINA SPA ANCHE SE LE CGV NON VERRANNO DI VOLTA IN VOLTA ESPRESSAMENTE RICHIAMATE, MENZIONATE NEI CONTRATTI DI VENDITA OVVERO ESPRESSAMENTE ACCETTATE DAL CLIENTE.

## APPROVAZIONE

IL CLIENTE INVIA, VIA MAIL, FAX O CON ALTRI STRUMENTI TELEMATICI, A TAGINA SPA, DIRETTAMENTE O PER IL TRAMITE DI AGENTI, GLI ORDINI SCRITTI CHE RAPPRESENTANO I CONTRATTI DI VENDITA SOLO DOPO LA CONFERMA SCRITTA DI TAGINA SPA.

IN NESSUN CASO TAGINA SPA SARÀ VINCOLATA DA EVENTUALI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEI CLIENTI, NEANCHE QUALORA ESSE SIANO RICHIAMATE O RIPORTATE NEGLI ORDINI E/O IN QUALSIASI ALTRA DOCUMENTAZIONE TRASMESSA A TAGINA SPA DAI CLIENTI. NESSUN COMPORTAMENTO DI TAGINA SPA POTRÀ ESSERE INTERPRETATO O UTILIZZATO AL FINE DI ESPRIMERE TACITA ACCETTAZIONE DI TAGINA SPA ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL CLIENTE.

IN NESSUN CASO TAGINA SPA SARÀ VINCOLATA DA ATTI E/O AZIONI DEI PROPRI AGENTI, ESSENDO QUESTI ULTIMI PRIVI DEL POTERE DI VINCOLARE TAGINA SPA.

LA VENDITA DOVRÀ RITENERSI CONCLUSA NEL MOMENTO IN CUI IL CLIENTE RICEVA DA PARTE DI TAGINA SPA UNA CONFERMA SCRITTA VIA E-MAIL, FAX O ALTRI MEZZI TELEMATICI, CONFORME AI TERMINI ED ALLE CONDIZIONI DELL'ORDINE; O IN CASO DI CONFERMA INVIATA DA TAGINA SPA CONTENENTE CONDIZIONI DIFFORMI DALL'ORDINE RICEVUTO DAL CLIENTE QUANDO QUESTI L'ACCETTI PER ISCRITTO O COMUNQUE NON CONTESTI ENTRO 7 (SETTE) GIORNI DALLA RICEZIONE; O IN ASSENZA DI CONFERMA SCRITTA DA PARTE DELLA TAGINA SPA, NEL MOMENTO IN CUI I PRODOTTI SARANNO CONSEGNATI E CARICATI DAL CLIENTE.

## CONSEGNA

LA VENDITA È SEMPRE FRANCO STABILIMENTO DI TAGINA SPA. LA MERCE VIAGGIA A RISCHIO E PERICOLO DEL CLIENTE ED OGNI RESPONSABILITÀ DI TAGINA SPA CESSA CON LA CONSEGNA AL VETTORE, NEI CONFRONTI DEL QUALE IL CLIENTE, EFFETTUATE LE OPPORTUNE VERIFICHE, DOVRÀ SPORGERE EVENTUALI RECLAMI.

LE SPEDIZIONI, VIA MARE O VIA TERRA, CONCERNENTI FORNITURE SULL'ESTERO, VENGONO EFFETTUATE IN BASE ALLE CONDIZIONI SCELTE DI VOLTA IN VOLTA, RIPORTATE NEGLI "INCOTERMS 2020" APPROVATI DALLA CAMERA DI COMMERCIO INTERNAZIONALE.

## TERMINI DI CONSEGNA

I TERMINI DI CONSEGNA S'INTENDONO IN OGNI CASO NON ESSENZIALI NÉ PERENTORI MA HANNO CARATTERE PURAMENTE INDICATIVO. EVENTUALI RITARDI NELLE CONSEGNE, INTERRUZIONI, SOSPENSIONI TOTALI O PARZIALI DELLE FORNITURE NON DARANNO DIRITTO AD INDENNIZZI O RISARCIMENTO DANNI.

IN NESSUN CASO DI RITARDI NELLA CONSEGNA DEI PRODOTTI IL CLIENTE AVRÀ IL DIRITTO DI RISOLVERE IL CONTRATTO DI VENDITA.

SE TRASCORSI 15 (QUINDICI) GIORNI DALLA DATA DI AVVISO DI MERCE PRONTA, IL CLIENTE NON RITIRA IL MATERIALE TAGINA SPA SI RISERVA DI STABILIRE DISCREZIONALMENTE UN NUOVO TERMINE DI CONSEGNA.

## GARANZIE E RECLAMI

I NOSTRI MATERIALI SONO GARANTITI CONFORMI ALLE NORME UNI-DIN-EN ATTUALMENTE IN VIGORE. LA NOSTRA GARANZIA È LIMITATA AI MATERIALI DI SOLA 1° SCELTA CON TOLLERANZA DEL 5% (SONO ESCLUSI PERTANTO I MATERIALI DI 2°, SECONDARIA, COMMERCIALE, 3° E PARTITE OCCASIONALI).

AL MOMENTO DEL RICEVIMENTO DELLA MERCE IL CLIENTE HA OBBLIGO DI VERIFICARE LA MERCE IN TERMINI DI QUALITÀ, QUANTITÀ, DANNEGGIAMENTI DEGLI IMBALLI E/O EVENTUALI AMMANCHI ED AVARIE ENTRO BREVE TEMPO DAL RICEVIMENTO E, IN CASO DI RECLAMO, DARNE COMUNICAZIONE PER ISCRITTO ENTRO E NON OLTRE 8 (OTTO) GIORNI DAL RICEVIMENTO DELLA STESSA E, COMUNQUE, PRIMA DELLA POSA IN OPERA DEI PRODOTTI PENA LA DECADENZA DI OGNI DIRITTO.

IL MATERIALE CONSIDERATO DIFETTOSO DOVRÀ ESSERE TENUTO A DISPOSIZIONE DI TAGINA SPA PER LE VERIFICHE CHE RITERÀ OPPORTUNO EFFETTUARE; OGNI ULTERIORE AZIONE (RESTITUZIONE, RIPARAZIONE O ALTRO) DOVRÀ ESSERE DA NOI PREVENTIVAMENTE AUTORIZZATA PER ISCRITTO. L'INSTALLAZIONE, ANCHE PARZIALE, DEL MATERIALE COSTITUISCE ACCETTAZIONE INCONDIZIONATA DELLA CONFORMITÀ DEI BENI ACQUISTATI. I NOSTRI MATERIALI SONO DA CLASSIFICARSI FRA I PRODOTTI COTTI AD ALTA TEMPERATURA E COME TALI POSSONO PRESENTARE

DIFFERENZE FRA LE DIMENSIONI DICHIARATE E QUELLE EFFETTIVAMENTE CONSEGNATE. COSÌ SI DICA PER LE DIFFERENZE DI TONO ALL'INTERNO DELLA MEDESIMA PARTITA. QUANTO SOPRA PERCIÒ NON POTRÀ ESSERE OGGETTO DI RECLAMO DA PARTE DEL COMMITTENTE. L'EVENTUALE COMUNICAZIONE DI RECLAMI DOVRÀ CONTENERE, OLTRE I DATI DI FATTURAZIONE, UNA PRECISA DESCRIZIONE DEL VIZIO E UN ADEGUATO REPORTAGE FOTOGRAFICO CHE LO EVIDENZI. NEL CASO IN CUI IL RECLAMO RISULTASSE ESSERE INFONDATA, IL CLIENTE DOVRÀ RISARCIRE TAGINA SPA DI TUTTE LE SPESE SOSTENUTE PER L'ACCERTAMENTO (VIAGGI, PERIZIE, ETC...). LA RESPONSABILITÀ DI TAGINA SPA È STRETTAMENTE LIMITATA ALLA SOSTITUZIONE DEI SOLI PEZZI RISULTATI DIFETTOSI O ALLA RIPARAZIONE, CON ESPRESSA ESCLUSIONE DI ULTERIORI SPECIFICI INDENNIZZI QUALI, A TITOLO INDICATIVO MA NON LIMITATIVO, PER COSTI DI RIMOZIONE, ATTREZZATURE, MACCHINARI, MANCATI GUADAGNI PER INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DI ATTIVITÀ, DISAGI DANNI INDIRETTI ETC...

I LIMITI TEMPORALI DELLA DURATA DELLA GARANZIA SONO QUELLI STABILITI DAL CODICE CIVILE ITALIANO.

## SOLVE ET REPETE

PER NESSUN MOTIVO, IVI COMPRESI VIZI O DIFETTI DEL MATERIALE, IL CLIENTE POTRÀ SOSPENDERE O RITARDARE IL PAGAMENTO DEL MATERIALE RITIRATO, SALVA NATURALMENTE LA FACOLTÀ DI RIPETERE QUANDO POSSA DIMOSTRARE DI AVERE INDEBITAMENTE PAGATO.

## IMBALLO E QUANTITÀ

I PRODOTTI SARANNO IMBALLATI ED APPRONTATI PER LA SPEDIZIONE SECONDO I SISTEMI DI PROTEZIONE GENERALMENTE ADOTTATI DA TAGINA SPA E SECONDO LE MODALITÀ DI TRASPORTO CONVENUTE. QUALORA IL CLIENTE RITENGA NECESSARIO L'IMPIEGO DI IMBALLAGGI SPECIALI O DI PROTEZIONI AGGIUNTIVE DOVRÀ FARNE ESPRESSA RICHIESTA A TAGINA SPA, FERMO RESTANDO CHE, IN TAL CASO, SARANNO A CARICO DEL CLIENTE TUTTI I RELATIVI COSTI.

IL BUONO STATO DEGLI IMBALLI E DELLA LORO CONFEZIONE NONCHÉ DELLA QUANTITÀ CONSEGNATA RESTA ACCERTATO CON L'ACCETTAZIONE DELLA MERCE DA PARTE DEL VETTORE. QUESTI, FIRMANDO I DOCUMENTI DI TRASPORTO, SI RENDE RESPONSABILE DEL BUONO STATO DEL MATERIALE E DEL QUANTITATIVO. IL COMPRATORE NEL CASO SI VERIFICHI ROTTURE ED AMMANCHI DOVRÀ CHIEDERE EVENTUALI DANNI O RISARCIMENTI AL VETTORE.

## RESI

PER NESSUNA RAGIONE IL CLIENTE POTRÀ RESTITUIRE IL MATERIALE SENZA NOSTRA ESPRESSA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE SCRITTA E TUTTE LE SPESE, COMPRESI I COSTI DI MOVIMENTAZIONE NEI NOSTRI MAGAZZINI DELLA MERCE RESA, SONO A CARICO DEL CLIENTE.

## PREZZI

I PREZZI RIPORTATI SUI NOSTRI LISTINI NON SONO PER NOI IMPEGNATIVI E S'INTENDONO IN EURO, AL NETTO DI IVA, OVVERO NELLA VALUTA INDICATA NELLA FATTURA DI VENDITA. CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI MODIFICARLI PRIMA DELL'ACCETTAZIONE DELL'ORDINE. I PREZZI PATTUITI PER OGNI SINGOLA VENDITA, SI INTENDONO AL NETTO PER CONTANTI PER CONSEGNA FRANCO STABILIMENTO, SALVO DIVERSA PATTUIZIONE SCRITTA. SE FRA LA DATA DI ORDINAZIONE (ANCHE DOPO LA CONFERMA D'ORDINE) E QUELLA DI CONSEGNA, SI VERIFICASSERO AUMENTI NEI COSTI DELLE MATERIE PRIME, DELLA MANODOPERA, DEI COMBUSTIBILI, NELLE SPESE DI PRODUZIONE, DI TRASPORTO, ETC.. TAGINA SPA POTRÀ AUMENTARE IL PREZZO CONVENUTO DANDONE COMUNICAZIONE SCRITTA AL CLIENTE. TUTTAVIA QUALORA TALE PREZZO SUPERI DEL 20% QUELLO CONVENUTO AL MOMENTO DELL'ORDINAZIONE, IL CLIENTE POTRÀ RECEDERE DAL CONTRATTO, NOTIFICANDOCI PER ISCRITTO TALE SUA VOLONTÀ ENTRO IL TERMINE DI 10 (DIECI) GIORNI DAL RICEVIMENTO DELL'AVVISO DI AUMENTO DEL PREZZO. IN DIFETTO, IL NUOVO PREZZO SI INTENDERÀ ACCETTATO.

## PAGAMENTI

I PAGAMENTI DEVONO ESSERE EFFETTUATI DAL CLIENTE CON LE MODALITÀ E NEI TEMPI INDICATI NELLA CONFERMA D'ORDINE E CONCORDATI FRA LE PARTI. I PAGAMENTI DOVRANNO ESSERE EFFETTUATI IN EURO OVVERO IN CONFORMITÀ DELLA VALUTA CHE TAGINA SPA INDICHERÀ NELLA RELATIVA FATTURA DI VENDITA.

I PAGAMENTI SI CONSIDERANO EFFETTUATI DAL CLIENTE SOLO NEL MOMENTO IN CUI IL RELATIVO IMPORTO SARÀ STATO ACCREDITATO SUL CONTO CORRENTE DI TAGINA SPA.

EVENTUALI PAGAMENTI FATTI AD AGENTI, RAPPRESENTANTI, AUSILIARI DI COMMERCIO DI TAGINA SPA, NON SI INTENDONO EFFETTUATI FINCHÉ LE RELATIVE SOMME NON SARANNO STATE ACCREDITATE SUL CONTO CORRENTE DI TAGINA SPA. QUALSIASI RITARDO O IRREGOLARITÀ NEL

PAGAMENTO COSTITUISCE GRADO DI INSOLVENZA E OFFRE A TAGINA SPA LA FACOLTÀ DI SOSPENDERE LE FORNITURE ED ANNULLARE E RISOLVERE I CONTRATTI IN CORSO; ESIGERE L'IMMEDIATO ED INTEGRALE PAGAMENTO DI OGNI NOSTRO CREDITO, ANCHE SE SIA STATO CONVENUTO UN PAGAMENTO A RATE E/O UN PAGAMENTO DILAZIONATO E/O SIANO STATI EMESSI O SIANO IN SCADENZA TITOLI DI CREDITO O ALTRI STRUMENTI DI PAGAMENTO ED, INOLTRE, AGIRE GIUDIZIALMENTE AL RIGUARDO, IN VIA ESECUTIVA O CAUTELATIVA NONCHÉ PER IL RISARCIMENTO DANNI. TAGINA SPA HA COMUNQUE DIRITTO A DECORRENZA DALLA SCADENZA DEL PAGAMENTO, SENZA NECESSITÀ DI MESSA IN MORA, "AGLI INTERESSI MORATORI" IN CONFORMITÀ ALLA LEGGE APPLICABILE E VIGENTE.

## SERVIZIO CONSEGNE FINO A SASSUOLO

TAGINA SPA FORNISCE IL SERVIZIO DI CONSEGNE PRESSO SPEDIZIONIERI DI SASSUOLO E COMPENSORIO PER IL QUALE TAGINA SPA PROVVEDERÀ AD ADDEBITARE UN IMPORTO DI SPESE IN BASE AL PESO DELLA SPEDIZIONE.

## RISERVATO DOMINIO

IL MATERIALE ANCHE SE SPEDITO E REGOLARMENTE FATTURATO RESTA DI PROPRIETÀ DI TAGINA SPA FINO AL PAGAMENTO TOTALE DELLA FORNITURA MEDESIMA DA PARTE DEL CLIENTE COME DISPOSTO DAL CODICE CIVILE SUL RISERVATO DOMINIO AI SENSI DEGLI ARTT. 1523 E SEGUENTI.

## CESSIONE DEL CONTRATTO

IL CLIENTE NON PUÒ CEDERE LA SUA POSIZIONE NEL CONTRATTO OD IN SINGOLI RAPPORTI OBBLIGATORI DA QUESTO DERIVANTI SENZA L'ACCETTAZIONE SCRITTA DI TAGINA SPA: ANCHE IN TALE CASO IL CLIENTE RIMANE COMUNQUE SOLIDAMENTE RESPONSABILE COL CESSIONARIO PER LE OBBLIGAZIONI CEDUTE.

## DIVIETO DI ESPORTAZIONE

TAGINA SPA È TITOLARE E LEGITTIMO DETENTORE DI ESCLUSIVE RELATIVE AI MARCHI AL FINE DI GARANTIRE AL MEGLIO TALI DIRITTI, TAGINA SPA EFFETTUA LE FORNITURE DEI PROPRI PRODOTTI MEDIANTE UN SISTEMA DI DISTRIBUZIONE SELETTIVA. TALI FORNITURE SONO DESTINATE ALL'INSTALLAZIONE PRESSO L'UTENTE FINALE. NON VIENE PERTANTO AUTORIZZATA NESSUN TIPO DI RIVENDITA AD ALTRO SOGGETTO COMMERCIALE, SALVO PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DA PARTE DI TAGINA SPA.

LA VIOLAZIONE A QUANTO SOPRA RIPORTATO PUÒ CONSIDERARSI EQUIPARATA AD UN USO ILLECITO DELLE PROPRIETÀ INTELLETTUALI E INDUSTRIALI DI TAGINA SPA, CON DIRITTO PERTANTO DI QUEST'ULTIMA DI CHIEDERNE IL SEQUESTRO PRESSO QUALUNQUE DETENTORE. TAGINA SPA SI RISERVA IL DIRITTO DI PROCEDERE GIUDIZIALMENTE NEI CONFRONTI DI CHIUNQUE SIA COINVOLTO IN RIVENDITE NON AUTORIZZATE. SALVO ACCORDI IN CONTRARIO, È FATTO DIVIETO AL CLIENTE DI ESPORTARE I NOSTRI PRODOTTI OGGETTO DELLA FORNITURA.

## CAMPIONI

I DATI FIGURANTI NEI DOCUMENTI ILLUSTRATIVI DI TAGINA SPA, COSÌ COME LE CARATTERISTICHE DEI CAMPIONI E MODELLI DA QUEST'ULTIMA INVIATI AL CLIENTE, HANNO CARATTERE DI INDICAZIONI APPROSSIMATIVE. QUESTE INFORMAZIONI NON HANNO VALORE IMPEGNATIVO SE NON NELLA MISURA IN CUI SIANO STATI ESPRESSAMENTE MENZIONATI COME TALI NELL'OFFERTA O NELL'ACCETTAZIONE SCRITTA DI TAGINA SPA.

## MARCHI E SEGNI DISTINTIVI DEL VENDITORE

L'UTILIZZO DEI MARCHI, DEI MODELLI ORNAMENTALI E DELLE OPERE DELL'INGEGNO IN GENERE, IN QUALUNQUE FORMA O MODO DI ESPRESSIONE (QUALI A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, MA NON ESAUSTIVO: IMMAGINI, FOTO, DISEGNI, FILMATI, FIGURE, STRUTTURE, ECC.ECC.) COSTITUENTI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TAGINA SPA ATTRAVERSO QUALSIASI MEZZO (QUALI A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, MA NON ESAUSTIVO: STAMPA, VIDEO, RADIO, INTERNET, SOCIAL MEDIA, PIATTAFORME DI MESSAGGISTICA Istantanea, ECC.ECC.) È SEVERAMENTE VIETATO. QUALSIASI DEROGA A TALE DIVIETO, ANCHE SOLAMENTE PARZIALE, DOVRÀ ESSERE AUTORIZZATA PER ISCRITTO, CASO PER CASO, DALLA TAGINA SPA.

## LINGUA DEL CONTRATTO, FORO COMPETENTE

IL TESTO DELLE PRESENTI CGV È REDATTO IN LINGUA ITALIANA E TALE TESTO PREVARRÀ SU QUALSIASI TESTO REDATTO IN ALTRA LINGUA.

IL CONTRATTO È DISCIPLINATO DALLA LEGGE ITALIANA, PER QUALSIASI CONTROVERSIA SARÀ ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE IL FORO DI RAVENNA. PER QUALSIASI CONTROVERSIA COMUNQUE DERIVANTE DAL CONTRATTO DI FORNITURA, TANTO DA PARTE DELLA TAGINA SPA COME DA PARTE DEL CLIENTE, È ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE IL FORO DI RAVENNA. È COMUNQUE FACOLTÀ DI TAGINA SPA ADIRE FORI ALTERNATIVI.